



Key-Can Computer Services

Sikkelkruid 29
2914 TP Nieuwerkerk ad IJssel
Tel: +31 (0) 180 31 53 95
Fax: +31 (0) 180 32 08 80



Algemene voorwaarden gebruik Key-Can Cloudservers.

Een groeiende kring klanten maken gebruik van onze Cloud Servers om hun backups op een vertrouwde plaats buiten hun bedrijf veilig te stellen of om overal ter wereld op een veilige manier toegang tot hun data te hebben.

Het gebruik ervan is uiteraard aan bepaalde (vanzelfsprekende) regels gebonden.

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien gelden behalve de Nederlandse wetgeving, tevens de algemene regels van goed gedrag, waarbij uw vrijheid pas beperkt wordt wanneer hij die van anderen belemmert, of de wetgeving overtreedt.

Het gebruik:

- Gebruik van onze CloudServers is geheel voor eigen risico.
- Het plaatsen van illegale of compromitterende bestanden op de servers is niet toegestaan.
- U plaatst bestanden uitsluitend in de u toegewezen map waarover alleen u zeggenschap heeft. *)
- U mag behalve backups willekeurig welke bestanden op de servers plaatsen.
- Plaatst u iets anders dan backup-bestanden, zorg er dan in uw eigen belang voor, dat alles dat u op onze servers plaatst ook nog op een tweede backup medium beschikbaar is. Op verzoek helpen wij u daar natuurlijk bij.
- U heeft volledige toegang en alle rechten op uw mappen en mag naar eigen inzicht ook handmatig mappen en bestanden toevoegen en / of verwijderen.

Beveiliging:

Van buitenaf:

- Hoewel onze servers volgens de huidige normen goed beveiligd zijn, adviseren we u om alle vertrouwelijke documenten van encryptie en/of een wachtwoord te voorzien.
- De CloudServers zijn uitsluitend bedoeld voor onze actieve klanten. Het is niet toegestaan de toegangscodes aan anderen te geven.
- De CloudServers zijn in principe 24/7 beschikbaar maar Key-Can kan de beschikbaarheid van de CloudServers en/of het bijbehorende IP-nummer niet voor 100% garanderen. Van permanente wijzigingen wordt u uiteraard zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
- Key-Can behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de toegang tot de servers te blokkeren voor één of alle gebruikers.
- Voor uw eigen veiligheid adviseren we u om de toegang tot de CloudServers niet gebruiken op openbare computers zoals bijvoorbeeld in een internetcafé.
- Bij het niet tijdig nakomen van uw betalingsverplichting geeft u Key-Can na de eerste herinnering toestemming uw gegevens permanent van de servers te verwijderen. Uw betalingsverplichting tot en met de maand waarin u de servers gebruikte blijft ook dan nog steeds bestaan.
- Als u vermoedt dat anderen uw toegangscodes kennen, neem dan zo spoedig mogelijk contact op zodat we de toegang kunnen blokkeren en/of uw code kunnen wijzigen.

De data op de servers:

- De data op onze Cloudservers is beschermd door een RAID-5 systeem. In elke server draaien tenminste 4 harddisks die zo geformatteerd zijn, dat alle data zodanig over de vier schijven opgeslagen wordt en er zelfs als er één disk crasht geen data verloren gaat. De kans dat twee of meer schijven tegelijkertijd defect gaan is erg klein (Maar overigens niet nul..) Aangezien het primaire doel van onze Cloudservers het bijhouden van een backup van uw data is, wordt er van de data op de servers geen backup gemaakt. Die data is namelijk al een backup. Als u ons aangeeft dat er unieke gegevens van u op onze Cloudservers staat nemen we die op verzoek natuurlijk wel mee in een backup.



Key-Can Computer Services

Sikkelkruid 29
2914 TP Nieuwerkerk ad IJssel
Tel: +31 (0) 180 31 53 95
Fax: +31 (0) 180 32 08 80



Data Recovery Services



Locatie:

De CloudServers bevinden zich fysiek in ons kantoor te Nieuwerkerk aan den IJssel en zijn daar alleen voor Key-Can toegankelijk. Mocht u uw data op een server buiten ons kantoor willen plaatsen dan kan dat in overleg ook.

Snelheid:

De Cloudservers zijn met een 200Mb lijn verbonden met het internet. Het is dus geen probleem als tientallen bedrijven er tegelijkertijd gegevens naar toe sturen.

Contractperiode:

U gaat de overeenkomst aan voor minimaal een kwartaal, waarna u per maand kunt opzeggen. Na afloop van de overeenkomst worden uw gegevens (als u dat zelf al niet had gedaan) door ons permanent van de Servers verwijderd.

Gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien:

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien gelden de algemene regels van goed gedrag, waarbij uw vrijheid pas beperkt wordt wanneer hij die van anderen belemmert, of de Nederlandse wet overtreedt.

Nieuwerkerk ad IJssel, 23 september 2015.

*) Vanzelfsprekend kan Key-Can als enige, uitsluitend in geval van nood, ook bij deze bestanden, maar zal deze nooit, zonder overleg met en toestemming van u, openen, bewerken, of doorgeven.