



Key-Can Computer Services

Sikkelkruid 29
2914 TP Nieuwerkerk ad IJssel
Tel: +31 (0) 180 31 53 95
Fax: +31 (0) 180 32 08 80



Leveringsvoorwaarden Key-Can Computer Services

1. Algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Key-Can goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en een overeenkomst komt eerst tot stand na een schriftelijke opdrachtbevestiging door Key-Can.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Key-Can uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. V.O.F. "Key-Can", als handelsnaam voerend "Key-Can Computer Services" (Hierna te noemen "Key-Can") verleent aan de opdrachtgever diensten en/of verkoopt goederen volgens onderstaande voorwaarden.
4. Alle voorafgaande overeenkomsten betreffende diensten en/of leveringen zijn hiermede nietig verklaard.

2. Vertrouwelijke informatie.

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

3. Koopprijzen.

1. De opdrachtgever betaalt voor artikelen of diensten aan Key-Can de prijs zoals die schriftelijk is overeengekomen. Mondelinge prijsafspraken zijn niet geldig.
2. De onder lid 1. van dit artikel genoemde prijs, alsmede de prijsopgave in offertes is exclusief de wettelijke omzetbelasting en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling van de overeengekomen prijs vindt plaats uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.
4. Compensatie met de te betalen koopprijs of andere financiële verplichtingen door de koper is niet toegestaan.
5. Facturen waartegen niet binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum schriftelijk is geprotesteerd, worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
6. Voor facturen tot € 150,00 exclusief omzetbelasting is de opdrachtgever € 15,00 order / administratiekosten verschuldigd, tenzij in de bijzondere voorwaarden nadrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Bij contante betaling bij aflevering wordt 1% korting op het factuurbedrag in mindering gebracht, tenzij in de bijzondere voorwaarden anders overeengekomen.
8. Bij telefonische overboeking voorafgaand aan de levering wordt 1,5% op het factuurbedrag in mindering gebracht, tenzij in de bijzondere voorwaarden anders overeengekomen.
9. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Key-Can gerechtigd bij tweede aanmaning een vergoeding te berekenen groot 0,5% van het factuurbedrag. Dit ter dekking van vorderingskosten. Daarnaast gelden tevens onverminderd de voorwaarden zoals genoemd in artikel 11

4. Levering.

1. Onder levering wordt verstaan de daadwerkelijke aflevering door Key-Can op de plaats van de levering, zoals die met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
2. De in de bijzondere voorwaarden overeengekomen leveringsdatum is te allen tijde een indicatie.
3. Key-Can is niet verplicht tot installatie van de hardware, tenzij dit in de bijzondere voorwaarden is opgenomen.
4. Het transport naar de plaats van levering geschiedt voor rekening en risico van Key-Can.
5. Apparatuur wordt geleverd compleet met alle van fabriekswege bijbehorende toebehoren, alsmede alle door de fabrikant standaard meegeleverde documentatie en certificaten.

5. Garantie hard- en software.

1. Op de door Key-Can geleverde hard- en software zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing. Key-Can zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
2. De garantie van Key-Can bedraagt op hardware, ongeacht de garantievoorwaarden van de fabrikant, drie maanden. De fabrikant kan deze garantietermijn, conform eventuele extra voorwaarden, verlengen. De kosten van transport naar en van de fabrikant zijn te allen tijde voor rekening van opdrachtgever. Als Key-Can deze kosten op zich neemt is dit slechts service en zijn daar voor de opdrachtgever geen verdere rechten aan te ontleen.



Key-Can Computer Services

Sikkelkruid 29
2914 TP Nieuwerkerk ad IJssel
Tel: +31 (0) 180 31 53 95
Fax: +31 (0) 180 32 08 80



3. Van elke garantie uitgesloten is compatibiliteit tussen hard- en/of software onderling indien deze niet door dezelfde fabrikant zijn geproduceerd. Ongeacht of deze hard / en of software gelijktijdig door Key-Can is geleverd. Key-Can kan niet voor directe en/of indirecte schade aansprakelijk worden gesteld voor compatibiliteit van geleverde hard- en/of software.
4. Key-Can is niet verplicht om bij incompatibiliteit zoals in lid 2 van dit artikel beschreven is, de geleverde hard- en/of software terug te nemen / danwel te crediteren, tenzij dit in de bijzondere voorwaarden is opgenomen.
5. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade voortvloeiend uit de eventuele hard- en/of softwareproblemen die het directe of indirecte gevolg zijn van datumovergangen zoals foutieve interpretatie van jaartallen, datumfouten in hard- en/of software enz. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens ten aanzien van hard en/of softwareproblemen die voortvloeien uit de overgang op een andere muntsoort of aanpassingen in het belastingstelsel.
6. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade voortvloeiend uit de eventuele hard- en/of softwareproblemen die het directe of indirecte gevolg zijn van overgang op een nieuw of geüpdate besturingssysteem.
7. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade voortvloeiend uit updates die door de leverancier van hard- en/of software op enigerlei wijze ter beschikking van de opdrachtgever zijn gesteld. Deze uitsluiting geldt tevens wanneer Key-Can deze updates uitvoert of doet uitvoeren.

6. Uitsluiting service:

1. Tot service wordt niet gerekend:
 - a. verbruiksmaterialen die in verband met het onderhoud zijn geleverd;
 - b. opleidingen die in opdracht van opdrachtgever worden gegeven;
 - c. werkzaamheden die Key-Can verricht in opdracht van opdrachtgever in verband met wijzigingen in en toevoegingen aan de automatiseringsproducten;
 - d. wachttijden, indien een medewerker van Key-Can niet terstond op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken;
 - e. kosten gemaakt ingevolge het verzoek van opdrachtgever aan Key-Can om werkzaamheden te verrichten buiten de normale kantooruren;
 - f. hulp in geval een probleem niet veroorzaakt is door een fout in de software en/of apparatuur;
 - g. het opnieuw installeren van programmatuur en herstellen van bestanden, ongeacht de oorzaak, behalve indien zulks contractueel is overeengekomen.
 - h. De hierna volgende kostencomponenten zijn uitdrukkelijk uitgesloten in iedere serviceovereenkomst:
 - i. elektrische voorzieningen, welke buiten de apparatuur zijn geïnstalleerd en/of elektrische, dan wel mechanische verbindingen met andere, niet door Key-Can geleverde apparatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen;
 - j. het gebruik van niet door Key-Can geleverde dan wel geadviseerde middelen (supplies);
 - k. het krachtens een beslissing van de opdrachtgever verplaatsen en/of opnieuw installeren van de apparatuur dan wel het uitwijken met de productie naar andere apparatuur;
 - l. het gebruik van apparatuur in samenhang met niet door Key-Can geleverde of geaccepteerde apparatuur en/of programmatuur;
 - m. schade veroorzaakt door factoren buiten de apparatuur gelegen zoals, maar niet beperkt tot, de staat van de ruimte waar de apparatuur is opgesteld, het functioneren van luchtconditionering, dan wel gebruik van (energie) voorzieningen;
 - n. nalatigheid, wijzigingen, onzorgvuldig gebruik van apparatuur, alsmede abnormale slijtage dan wel reparaties uitgevoerd door derden, zonder uitdrukkelijke toestemming hiertoe van Key-Can.

7. Eigendomsvoorbehoud en aansprakelijkheid.

1. De apparatuur, alsmede de in artikel 4 lid 5 genoemde materialen en documenten, blijven eigendom van Key-Can, totdat de opdrachtgever aan alle financiële verplichtingen jegens Key-Can heeft voldaan.
2. Vanaf de levering draagt de koper het risico voor verlies, diefstal of beschadiging van het grafische werk, de apparatuur, software en de in artikel 3, lid 5 genoemde materialen en documenten. Dit geldt onverminderd als de levering nog eigendom van Key-Can is.
3. Totdat het eigendom op de opdrachtgever is overgegaan is deze verplicht Key-Can, of een door Key-Can aan te wijzen derde, toegang te verlenen tot de apparatuur tijdens de gebruikelijke werktijden.
4. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken van apparatuur, software of de in artikel 4 lid 5 genoemde materialen en documenten.



Key-Can Computer Services

Sikkelkruid 29
2914 TP Nieuwerkerk ad IJssel
Tel: +31 (0) 180 31 53 95
Fax: +31 (0) 180 32 08 80



Data Recovery Services



5. Behoudens opzet of grove schuld van Key-Can aanvaardt Key-Can geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever lijdt door het niet, of niet naar behoren, functioneren van software of apparatuur, danwel voor schade ten gevolge van advisering door Key-Can, zowel betreffende de apparatuur zelf als betreffende de programmatuur, alsmede ten gevolge van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van software en/of apparatuur en de in artikel 4 lid 5 genoemde materialen en documenten.

8. Auteursrecht en aansprakelijkheid programmeerwerk, documentatie en/of grafisch werk.

1. Door Key-Can gemaakte en/of bewerkte documentatie wordt niet eerder aan de opdrachtgever in licentie gegeven dan vanaf het moment dat de opdrachtgever aan alle financiële verplichtingen jegens Key-Can heeft voldaan.
2. Het auteursrecht op alle door Key-Can geschreven software alsmede op alle geproduceerde (beeld)materialen berust te allen tijde bij Key-Can.
3. Totdat het eigendom op de opdrachtgever is overgegaan blijft alle grafisch werk, teksten, beeldmateriaal en printwerk direct opeisbaar door Key-Can.
4. Key-Can draagt geen verantwoording voor de originaliteit van de inhoud van aan haar aangeboden en door haar bewerkt materiaal.
5. De verantwoording voor de oorspronkelijkheid van aangeboden materiaal berust te allen tijde bij de opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient zich er vooraf van te overtuigen dat er op het door hem/haar aangeboden materiaal geen copyright berust, danwel dat toestemming tot gebruik is verleend door de rechtmatige copyrightholder(s).
7. Na het schriftelijk fiat van de opdrachtgever kan Key-Can niet meer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in tekst, lay-out of anderszins.
8. Nadat de opdrachtgever het werk geaccepteerd heeft is Key-Can op generlei wijze aansprakelijk voor de eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door fouten in teksten of grafisch werk, alsmede voor schade ten gevolge van advisering door Key-Can, behoudens opzet of grove schuld van Key-Can.
9. Alle door Key-Can ontwikkelde programmatuur en/of aanpassingen aan programmatuur blijft te allen tijde eigendom van Key-Can en wordt slechts in licentie aan de opdrachtgever gegeven.
10. Het kopiëren van door Key-Can geproduceerd materiaal (Reproductie ten behoeve van backupdoeleinden uitgezonderd.) is zonder de schriftelijke toestemming van Key-Can niet toegestaan.

9. Aansprakelijkheid installatie en systeembeheer en geleverde diensten.

1. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de originaliteit van haar in beheer aangeboden soft- en/of hardware. De verantwoording hiervoor berust te allen tijde bij de opdrachtgever.
2. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit systeem- of softwarefouten die optreden tijdens of na systeembeheer door Key-Can, behoudens opzet of grove schuld van Key-Can.
3. De opdrachtgever kan Key-Can niet aansprakelijk stellen voor incompatibiliteit van zijn systeem met de door Key-Can geleverde en/of geïnstalleerde programmatuur, hardware en/of supplies.
4. Key-Can beheert haar aangeboden software met de grootste zorg maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan van informatie van gegevensdragers of de daaruit voortvloeiende schade, behoudens opzet of grove schuld van Key-Can.
5. Key-Can kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door computervirussen, malware, spyware, fishing en andere illegale activiteiten van derden, en/of daaraan verwante hard- en/of software, behoudens opzet of grove schuld van Key-Can.
6. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Key-Can slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Key-Can voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Key-Can is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Key-Can gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
7. Indien het systeembeheer plaatsvindt door middel van het gebruik van telecommunicatiefaciliteiten, zal opdrachtgever aan Key-Can toegangscode toewijzen. Key-Can zal deze codes met zorg behandelen, en zonder toestemming van opdrachtgever niet aan anderen ter beschikking stellen, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan. Key-Can is voorts niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.



Key-Can Computer Services

Sikkelkruid 29
2914 TP Nieuwerkerk ad IJssel
Tel: +31 (0) 180 31 53 95
Fax: +31 (0) 180 32 08 80



8. Key-Can kan geen garantie bieden en is niet aansprakelijk voor het correct en zonder onderbreking functioneren van communicatiemiddelen als telefonie, ADSL, DSL, email en alles wat daar mee samenhangt. Ook niet als deze middelen rechtstreeks of indirect door Key-Can geleverd zijn.
9. Key-Can kan geen garantie bieden voor toegekende IP-Adressen. Ook niet als dit zg "vast" toegewezen adressen zijn.

10. Niet-nakoming, ontbinding en overmacht.

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. In geval er bij levering materialen en/of bescheiden ontbreken is dit feit alleen niet voldoende voor ontbinding van de overeenkomst.
3. In het geval Key-Can door overmacht verhinderd is te leveren, heeft Key-Can het recht om een nieuwe leveringsdatum vast te stellen, niet langer dan twee maanden na de eerder vastgestelde leveringsdatum.
4. Indien opdrachtgever ondanks aanmaning en sommatie in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, is Key-Can gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichtingen.
5. Na afloop van de in het vorige lid bedoelde verlengde leveringstermijn hebben beide partijen het recht deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot.
6. Key-Can heeft het recht een overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever enige bepaling van deze voorwaarden niet nakomt;
 - b. beslag wordt gelegd op enig gedeelte van de roerende en/of onroerende goederen van de opdrachtgever;
 - c. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement is aangevraagd, tot liquidatie van zijn onderneming besluit, danwel tot verplaatsing van zijn onderneming tot buiten Nederland besluit;
 - d. wanneer mocht blijken dat voor het aangaan van deze overeenkomst door de opdrachtgever onjuiste informatie is verstrekt, of informatie - al of niet opzettelijk - is verzwegen die van een zodanige aard is dat Key-Can de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten.
7. In het geval van ontbinding op grond van lid 4 van dit artikel is de opdrachtgever verplicht reeds geleverde goederen uiterlijk twee dagen na schriftelijke aanzegging voor terugname door Key-Can gereed te houden.
8. In het geval van ontbinding op grond van lid 4 van dit artikel is de opdrachtgever verplicht alle gemaakte kosten aan Key-Can per direct te vergoeden.

11. Rente en kosten.

1. De opdrachtgever is over alle kosten die hij aan Key-Can verschuldigd is vanaf de opeisbaarheid een rentevergoeding van 1% per maand verschuldigd, waarbij een ingegane maand telt voor een hele maand.
2. De opdrachtgever is verplicht Key-Can alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die Key-Can moet maken ter zake van een vordering tot nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst of tot schadevergoeding. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00 alles exclusief omzetbelasting.

12. Geschillen.

1. Op deze leveringsvoorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Nieuwerkerk ad IJssel, 12 september 2015.